

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Редакция 1.10

г. Москва

"12" августа 2019г.

Индивидуальный предприниматель Ефимов Евгений Валентинович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий Договор-оферту, являющийся официальным предложением, содержащим все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте www.routerz.ru.

1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

1.1. «Акцепт оферты» (далее – «Акцепт») – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Акцепт оферты создает Договор оферты.

1.2. «Договор оферты» (далее – «Договор») – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

1.3. «Заказчик» – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты.

1.4. «Оферта» – настоящий документ, Договор-оферта, на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.routerz.ru (далее по тексту - "Сайт" услуг Исполнителя по заключенному договору оферты).

1.5. «Слушатель» – лицо, получающее информационно-консультационные услуги. Слушатель и Заказчик, в рамках настоящего Договора, могут являться одним и тем же лицом, в этом случае Слушатель принимает на себя все права и обязанности Заказчика.

1.6. «Услуги» или «Услуга» – информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем Слушателю, на условиях и в соответствии с положениями Договора и Приложениями к Договору.

1.7. «Курс» - программа, выбранная Слушателем (Заказчиком) и являющаяся предметом настоящего Договора. Информация о каждом Курсе публикуется на Сайте, в соответствующем разделе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику/Слушателю информационно-консультационных услуг, в виде предоставления информационных продуктов, в виде проведения тематических тренингов, семинаров, курсов и мастер-классов в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

2.2. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги Слушателю по разработанным Исполнителем программам, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги, в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.3. Наименование, вид, уровень, направленность, программа Курса, перечень тематических семинаров, и мастер-классов, объем, сроки, форма и место проведения, вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующего Курса, условия оказания Услуг, стоимость Курса, информация о скидках, акциях и форма регистрации, размещены на Сайте Исполнителя. Заказчик выбирает из опубликованного на сайте Исполнителя перечня Курсов нужные ему, оплачивает эти Курсы и получает информационно-

консультационные услуги от Исполнителя в порядке, определяемом настоящим Договором.

2.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.

2.5. Заказчик подтверждает, что результатом выполнения обязательств Исполнителя, в рамках настоящей Оферты, будут являться действия Исполнителя по предоставлению информационно-консультационных услуг.

2.6. Исполнитель имеет право, в любой момент, изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете, на Сайте Исполнителя, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Текст настоящего Договора опубликован на Сайте Исполнителя.

3.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты), считается факт предоплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

3.3. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил регистрационные данные.

4.1.2. Заказчик осуществил акцепт Оферты, путем предоплаты, в размере 4 000 рублей (четырёх тысяч рублей 00 коп.). В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, внесенная предоплата не возмещается. Данное условие не применяется, если расторжение было вызвано нарушением выполнения условий Договора со стороны Исполнителя.

4.2. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг, Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом. В случае частичного или полного возврата денег по рекламации Заказчика, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты Заказчику.

4.4. Несдача (неуспешное прохождение) сертификационного экзамена Слушателем, не по вине Исполнителя, не является основанием для рекламации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/СЛУШАТЕЛЯ

5.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он и Слушатель:

5.1.1. имеют законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.1.2. достигли возраста 18 лет;

5.1.3. не состоят на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходят курс психотерапии; не страдают психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

5.1.4. не принимают психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

5.2. Заказчик и Слушатель не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также распространять путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Отправить Заявку через форму на Сайте Исполнителя на получение информационно-консультационных услуг, с указанием программы, даты начала получения Услуг, с указанием всех обязательных сведений, включая электронный адрес Заказчика, необходимых для получения Услуг.

5.3.2. Своевременно и в полном объеме (в соответствии с п.8.5 настоящего Договора) произвести оплату Услуг Исполнителя в размере стоимости выбранного Курса.

5.3.3. Обеспечить явку Слушателей в назначенное время и место проведения Курса, тренинга, семинара, мастер-класса и экзамена (или выйти на связь в сети Интернет). Если явка Слушателя связана со значительными расходами со стороны Слушателя, то Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя до заключения настоящего Договора.

5.3.4. Обеспечить наличие у Слушателей, в момент проведения тренинга, персонального компьютера, с Ethernet-портом, установленной и работающей программой WinBox.

5.4. Слушатель имеет право:

5.4.1. На получение, предусмотренной настоящим Договором, качественной Услуги в полном объеме. Качество Услуги напрямую зависит от успеваемости Слушателя и регулярности посещения занятий.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.4.3. Получить технические средства и учебно-методические материалы для прохождения Курса (в составе, определяемом Исполнителем), в том числе получить доступ к личному кабинету (при необходимости).

5.4.4. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом электронном письме, направляемом Слушателю, либо, если Слушатель хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

5.4.5. Слушатель, имеет право перейти в другую группу после начала Курса, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы. Приблизительный размер расходов составляет: в первый день Курса- 25%, во второй день- 50%, в последующие дни- 75%.

5.4.6. В случае болезни Слушателя, подтвержденной больничным листом или справкой, ему предоставляется возможность прохождения Курса в другое время, в соответствии с расписанием, указанном на Сайте Исполнителя. Слушатель в день заболевания, а при отсутствии такой возможности – сразу же после её появления, должен оповестить Исполнителя. При выздоровлении Слушателя, вопрос о восполнении пропущенного по больничному листу (справке) материала решается без дополнительной оплаты, в течение 3 месяцев с момента закрытия больничного листа (выдачи справки). Слушатель обязан в течение 10 рабочих дней с момента закрытия больничного листа (выдачи справки), уведомить об этом Исполнителя. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по болезни занятия не производятся.

5.4.7. В случае если у Слушателя возникают непредвиденные обстоятельства (например, командировка) и он вынужден прервать прохождение Курса, доступ к Курсу может быть приостановлен по решению Исполнителя, на основании личного письменного заявления Заказчика, так же посредством письма, отправленного в электронной форме. Вопрос о восполнении пропущенного из-за непредвиденных обстоятельств материала, решается без дополнительной оплаты, в течение 3 месяцев с момента принятия Исполнителем решения о

приостановлении Курса. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные занятия не производятся.

5.5. Слушатель обязан:

5.5.1. Слушатель обязан добросовестно относиться к изучению Курса: посещать все занятия, согласно утвержденному расписанию; не опаздывать; внимательно, не перебивая, слушать представителя Исполнителя; вести краткий конспект занятий; для лучшего усвоения материала выполнять домашние задания, если таковые предусмотрены Курсом.

5.5.2. Осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные программой Курса и необходимые в связи с этим Курсом.

5.5.3. В случае непонимания пройденного материала, Слушатель обязан на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом представителя Исполнителя. Дополнительные занятия проводятся представителем Исполнителя отдельно. Слушатель не имеет права требовать, чтобы такие занятия проводились на плановом занятии, в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к представителю Исполнителя, Слушатель обязан обратиться к Исполнителю для решения вопроса.

5.5.4. Если, согласно программе Курса, его изучение требует предварительной подготовки, Слушатель обязан внимательно ознакомиться с этими требованиями. Акцепт данной Оферты означает, что Слушатель ознакомился с требованиями к подготовке и имеет необходимую подготовку для изучения Курса.

5.5.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в Интернет (в случае онлайн Курса);
- наличие совместимого программного обеспечения и индивидуального комплекта оборудования Слушателя (далее ИКО Слушателя):

Оборудование	Количество (шт.)
Ноутбук с ОС Windows 10/8/7 или иной операционной системой, с возможностью запуска и нормальной работы программы WinBOX	1
Патч-корд CAT5e, длиной 0,5- 2 метра	1-3

5.5.6. Обязан своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Слушатель дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя, посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Слушателя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Слушатель также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя, посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания. Отзыв или непредоставление согласия на сбор и использование персональных данных, влечет за собой их уничтожение.

5.5.7. Использовать адрес электронной почты Исполнителя только для решения вопросов, связанных с Курсом.

5.5.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителю Исполнителя и другим Слушателям, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и других Слушателей;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя, другим Слушателям при оказании /получении Услуг, не

допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса;

- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, не употреблять алкогольные, наркотические и иные вещества на территории Исполнителя в период оказания Услуг;
- Слушатель не должен отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (личный мобильный телефон и иные устройства связи) или вести разговоры, в том числе по личному телефону;
- мешать и отвлекать других Слушателей группы разговорами, которые не относятся к теме Курса;
- Слушатель не имеет права требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим Слушателям. Восполнение пропущенного, без уважительных причин материала, осуществляется индивидуально, за дополнительную плату;
- не устанавливать на компьютеры Исполнителя постороннее программное обеспечение, если оно не предусмотрено Курсом и не согласовано с представителем Исполнителя;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, его деловой репутации;
- не наносить ущерб имуществу Исполнителя. Нанесенный имуществу ущерб, подлежит возмещению в полном объеме;
- Слушатель не имеет права вести фото- или видеосъемку занятий без письменного разрешения Исполнителя;
- не распространять рекламу сторонних ресурсов, своих услуг или услуг третьих лиц;
- в случае некорректного поведения Слушателя по отношению к представителю Исполнителя или к другим Слушателям, Слушатель должен по просьбе представителя Исполнителя покинуть класс. В особо серьезных случаях некорректного поведения, Слушатель может быть отчислен из группы без возмещения стоимости Курса.

5.6. При прохождении Курса, Слушатель обязан соблюдать правила внутреннего распорядка на территории Исполнителя. Пропуск на территорию Слушатель обязан сохранить до конца Курса, после чего сдать его представителю Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за основным государственным регистрационным номером №317774600131485 от 20 марта 2017 г., выданного Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № 46 по городу Москве.

6.2. Исполнитель предоставляет Слушателю гарантию качества Услуги, состоящую в обязательстве обеспечить Слушателя информационным продуктом на высоком профессиональном уровне и в соответствии с программой Курса, обеспечить методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными Курсом, а также обеспечить условия для усвоения Слушателем, предусмотренного Курсом материала.

6.3. Исполнитель в праве:

6.3.1. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.3.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления, либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств, до представления необходимой информации в полном объеме.

6.3.3. Исполнитель вправе добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

- 6.3.4.** Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить Оферту в случае продолжения таких действий Заказчиком.
- 6.3.5.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 6.3.6.** Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 6.3.7.** В случае необходимости, для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе привлекать соисполнителей или третьих лиц (специалистов, консультантов).
- 6.3.8.** В целях обеспечения прав и интересов Слушателей программы Курса, соблюдения действующего законодательства, Исполнитель оставляет за собой право отказать Слушателю в прохождении Курса, с проведением возврата оплаты за Курс, в установленном порядке и в рамках действующего законодательства.
- 6.3.9.** Исполнитель вправе перенести срок оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика и Слушателя до начала Курса.
- 6.4.** В случае грубого нарушения Слушателем требований п.п. 5.5 и локальных нормативных актов Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить и/или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.5.** В случае нарушения Слушателем требований п. 5.4.7, 5.5.1 – 5.5.4, 5.5.8, Исполнитель снимает Гарантию качества Услуги, предусмотренную п. 6.2 настоящего Договора, а также воздерживается от выполнения обязательств по п. 6.6.8 -6.6.10.
- 6.6. Исполнитель обязуется:**
- 6.6.1.** Предоставить Заказчику Услугу, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.
- 6.6.2.** Использовать все персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуги, не передавать и не распространять третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике и Слушателе.
- 6.6.3.** Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
- 6.6.4.** Оказать Слушателю содействие в определении степени его подготовленности.
- 6.6.5.** Предоставить помещение и технику, необходимые для проведения Курса, за исключением ИКО Слушателей.
- 6.6.6.** В случае очного Курса, предоставить Слушателю место в соответствующим образом оборудованном классе для проведения тренинга, семинара, мастер-класса.
- 6.6.7.** Обеспечить проведение тренинга, семинара, мастер-класса квалифицированным представителем Исполнителя– сертифицированным тренером.
- 6.6.8.** Обеспечить Слушателям возможность сдачи сертификационного экзамена после прохождения тренинга, семинара, мастер-класса, если таковой предусмотрен программой Курса.
- 6.6.9.** По итогам прохождения экзамена выдать Слушателю документ установленного образца, в зависимости о выбранного Курса, подтверждающий факт проведения Курса и отражающий итоги прохождения экзамена.
- 6.6.10.** В случае успешного прохождения экзамена – оказать содействие в получении Сертификата вендора.
- 6.6.11.** Обеспечить Слушателям возможность прохождения Курса и сдачи сертификационного экзамена в иные сроки, в случае неявки их на тренинг или экзамен по уважительной причине (временная нетрудоспособность), при этом, отдельное дополнительное соглашение о продлении срока оказания Услуги не заключается, факт достижения Сторонами соглашения о продлении периода оказания Услуги подтверждается посредством обмена письмами в электронной форме.
- 6.6.12.** По просьбе Слушателя предоставить предусмотренные финансовые и иные документы, сопровождающие оказание данной Услуги.
- 6.6.13.** Обязуется обеспечить, в соответствии с требованиями федеральных законов, все условия для хранения, защиты и правильного использования персональных данных

Слушателей, полученных в процессе заключения и реализации настоящего Договора.

6.7. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.8. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации на Сайте соответствующих сведений, либо путем направления Заказчику письма по электронной почте, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуги.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1. В соответствии с условиями Оферты, Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. После акцепта Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно, по адресу Исполнителя;
- в форме онлайн, через интернет-ресурс. В таком случае, Заказчик, после оплаты Услуг, получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

7.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.4. Если в установленное время, Слушатель не явился по адресу оказания Услуги / не подключается к онлайн-трансляции/ и не предупредил об этом минимум за сутки до начала оказания Услуги, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

7.5. В случае, если Исполнитель предоставил Слушателю доступ к материалам Курса и заданиям, но Слушатель доступом не воспользовался, либо воспользовался частично, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

7.6. Стороны считают выбранный Курс законченным, если Слушателю было предоставлено место в группе и срок Курса истек.

7.7. В исключительных случаях Исполнитель, после подписания Договора, оставляет за собой право, по техническим или организационным причинам, с согласия Заказчика, изменить место проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 24 часа до даты начала предоставления Услуг.

7.8. Любые изменения отношений между Заказчиком и Исполнителем во время выполнения оплаченных Заказчиком Услуг, осуществляются только по официальной переписке между Заказчиком и Исполнителем.

7.8.1. Заказчик направляет свои письма на электронный адрес Исполнителя: tr@routerz.ru

7.8.2. Исполнитель направляет свои письма на электронный адрес Заказчика.

7.8.3. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных, каждая из Сторон обязана в трёхдневный срок в письменной форме уведомить другую Сторону о произошедших изменениях.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость информационно-консультационных услуг, отдельно для каждого Курса, указана на Сайте Исполнителя: www.routerz.ru.

8.2. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- даты регистрации;
- объема приобретаемых Услуг;
- индивидуальной скидки Заказчика.

8.3. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (Три) календарных дня до даты изменения стоимости Услуг,

путём направления электронного письма, а также размещения информации на Сайте Исполнителя: www.routerz.ru. При этом, стоимость уже оплаченных Заказчиком Услуг, не подлежит изменению.

8.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

8.5. Оплата Услуги осуществляется Заказчиком, на условиях акцепта Оферты и предоплаты в размере 100% (Ста процентов) от стоимости выбранного Курса.

8.6. Заказчик может оплатить стоимость Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.8. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

8.9. При осуществлении операции по переводу денежных средств (оплата Услуг, возврат денежных средств и прочее) в безналичном порядке, с использованием платежных систем третьих лиц (банковская организация, платежный агент, собственник платёжного терминала и пр.), взимается плата третьим лицом за предоставляемые услуги (комиссия за денежный перевод). Комиссия оплачивается за счет средств Заказчика.

8.10. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя (в случае онлайн Курса).

8.11. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения оплаты от Заказчика, либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

8.12. В случае предоставления Исполнителем Заказчику информационно-консультационных услуг не в полном объёме, возврат части оплаты за Курс производится с учётом фактических затрат Исполнителя на осуществление своих обязательств в рамках настоящего Договора.

8.13. Срок действия оплаченных Услуг и правила их предоставления, размещены на Сайте Исполнителя: www.routerz.ru.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- при исполнении Сторонами обязательств по Договору;
- при одностороннем отказе одной из Сторон от исполнения Договора;
- по соглашению Сторон.

9.3. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.4. В случае полного исполнения Сторонами условий настоящего Договора, не требуется оформления соответствующих Актов об оказании услуг.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.6. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон, в любое время, путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае, датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена электронными письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.7. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик вправе расторгнуть

Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления. Возврат денежных средств Заказчику производится с учетом удержания организационного взноса. При получении уведомления менее, чем за 7 (семь) календарных дня до даты начала оказания Услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.8. Возврат денежных средств Заказчику в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится только при предоставлении им платёжного документа, подтверждающего оплату Услуг, указанных в п. 2.1 настоящего Договора, и при условии поступления денежных средств на счет Исполнителя. В случае задержки (утери) денежных средств по вине плательщика и (или) банка (платежного агента), возврат производится после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.9. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (независимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов).

9.10. В случае переноса срока оказания Услуг, действие Договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены мероприятия по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном объеме.

9.11. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.12. На положения настоящей Оферты, в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, законодательство о защите прав потребителей не распространяется, а применяются исключительно положения о договоре возмездного оказания услуг Гражданского кодекса РФ.

9.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг и принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.14. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком и/или Слушателем условий настоящей Оферты, в т.ч. правил, перечисленных в п. 5.5.8 настоящей Оферты. Несоблюдение Правил определяется, в том числе представителем Исполнителя, непосредственно проводящим семинар, тренинг или мастер-класс.

9.15. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее чем за три дня до даты начала предоставления Услуг. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных им Услуг. Кроме того, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя компенсировать часть фактически понесенных Заказчиком расходов на исполнение обязательств по настоящему Договору. Сумма компенсации ни при каких обстоятельствах не может превышать 20% от стоимости Услуг по Договору. В случае невыполнения п. 5.3.3, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя компенсацию фактически понесенных Заказчиком расходов на исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.16. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по причине временной нетрудоспособности представителя Исполнителя и/или Слушателя, возможен перенос даты и места оказания Услуг.

9.17. В случае неявки Слушателя на занятия без уважительной причины обязательства Исполнителя считаются исполненными, а именно не возникает обязательств по безвозмездному восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед

Заказчиком. Уважительной причиной неявки считается болезнь, подтверждённая больничным листом (справкой от врача).

9.18. Уплата неустойки и возмещение ущерба, не освобождают Стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

9.19. Стороны имеют право на возмещение прямого, реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного по вине другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством.

9.20. Заказчик принимает на себя всю ответственность за все затраты, на замену или ремонт имущества, в том числе имущества третьих лиц, поврежденного по вине Слушателя. Заказчик возместит Исполнителю причиненный ущерб в течение 10 рабочих дней по завершении оказания Услуг, на основании соответствующих акта о причинении вреда, счета Исполнителя и документа о величине ущерба. Применительно к настоящему Договору документом, подтверждающим величину ущерба признается:

- справка о текущей балансовой стоимости поврежденного по вине Слушателя имущества, принадлежащего Исполнителю или иному юридическому лицу, перед которым Исполнитель обязался нести ответственность за действия Слушателя, и которое должно быть указано в акте о причинении вреда;
- выданное независимой оценочной компанией заключение о стоимости поврежденного по вине Слушателя имущества, принадлежащего физическому лицу, перед которым Исполнитель обязался нести ответственность за действия Слушателя, и которое должно быть указано в акте о причинении вреда.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления или прекращения обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен. Срок ответа на претензию – 20 календарных дней.

11.2. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного заявления, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

11.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.4. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.5. Стороны предоставляют друг другу право, в целях исполнения условий настоящего Договора, передавать в составе адресных данных, предоставляемых почтовой/экспедиторской/транспортной/охранной организации, данные, относящиеся к категории персональных.

11.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями, или урегулированы посредством обмена письмами в электронной форме.

11.7. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, без письменного согласия другой Стороны.

11.8. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне, согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по адресу, который был указан для направления уведомления.

11.9. Любая, полученная в результате исполнения настоящего Договора, информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из Сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой Стороны по настоящему Договору.

11.10. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

11.11. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными выше.

11.12. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию настоящего Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Ефимов Евгений Валентинович

ОГРНИП: 317774600131485

ИНН: 772855081622

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810170010031232

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

к/с 30101810645250000092

Контактное лицо Исполнителя: Сиверцев Олег Николаевич

Адрес для обмена почтовой корреспонденцией: 117342, г.Москва, ул.Профсоюзная 77-127, с пометкой для Сиверцева О.Н.